

VISIÓN  
2030

PLAN  
ESTRATÉGICO  
PROVINCIAL  
SANTA FE

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

# "HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS PARA LA GESTIÓN DE POLÍTICAS LOCALES"

Curso con Certificación Universitaria de la Facultad de Ciencia Política  
y Relaciones Internacionales (UNR)



**GOBIERN@**  
ESCUELA DE LOS MUNICIPIOS  
Y COMUNAS



## FUNDAMENTACIÓN

Como parte de las reformas estructurales y los constantes cambios que desde hace varios años impactan en el contexto político, económico y social, el Estado debe interactuar con una diversidad de actores que irrumpen en el espacio público, así como afrontar una compleja variedad de demandas ciudadanas. De este modo, se reconfigura el rol y la forma de intervención del Estado, implicando un abordaje integral de las políticas públicas, un nuevo modo de vinculación y articulación con diversos actores de la sociedad civil, y con una visión de largo plazo.

En este contexto, la planificación estratégica se constituye como una herramienta clave de la gestión pública y el diseño de políticas que garanticen derechos. En tanto conduce procesos innovadores de transformación del territorio e incluye a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, promueve un cambio cultural en las formas de gobernar lo público y fortalece la gestión democrática.

Dentro de las innovaciones institucionales impulsadas por el gobierno de la Provincia de Santa Fe, la construcción participativa del Plan Estratégico Provincial ha posibilitado incluir la pluralidad de voces presentes en el territorio y legitimar lazos de proximidad entre el Estado y los ciudadanos. Gracias a la participación de amplios sectores de la ciudadanía en Asambleas Ciudadanas realizadas en las cinco regiones de la provincia, se elaboró el Plan Estratégico Provincial -convocando a la ciudadanía a participar de cada una de las etapas del Plan- incorporando una mirada desde el territorio, sus costumbres, vivencias y necesidades, y reconociendo las oportunidades y los retos del futuro.

En este sentido, uno de los ejes principales del Plan Estratégico Provincial, Visión 2030 es el fortalecimiento de los gobiernos locales dado que los municipios y comunas, al ser el nexo más cercano con la población, cuentan con un potencial para atender las necesidades de sus territorios.

Con el objetivo de abordar la planificación estratégica participativa, **Gobiern@ - Escuela de los Municipios y Comunas**, pone en marcha el curso de "Herramientas participativas para la gestión de políticas locales", en articulación con la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario, quién será la encargada de la planificación académica y el dictado de este curso de capacitación para funcionarios locales, brindando para ello el personal docente correspondiente y su Entorno Virtual de Aprendizaje y Comunicación. Cabe señalar que, por su especificidad temática, el presente programa de participación ciudadana cuenta con los avales institucionales de la Escuela de Ciencia Política y el Departamento de Administración Pública de esta Casa de Estudios.

## OBJETIVOS DEL CURSO

1. Fortalecer las capacidades de gestión de los gobiernos locales de la Provincia de Santa Fe.
2. Impulsar el potencial participativo de las localidades de la Provincia de Santa Fe, identificando fortalezas, buenas prácticas y dificultades a superar.
3. Dotar a los gobiernos locales de herramientas y recursos para abordar procesos de planificación estratégica participativa en el diseño y desarrollo de sus políticas públicas.

## DESTINATARIOS

Intendentes, Presidentes Comunales, personal político, técnico y de carrera de los Municipios y Comunas de la Provincia de Santa Fe.

## LUGAR

Centro Cívico Región 4 - Nodo Rosario. (San Lorenzo 1949 - Rosario).

## ORGANIZACIÓN DEL CURSO Y MODALIDAD DE TRABAJO

El curso prevé el dictado de *seis módulos presenciales*<sup>1</sup> con una carga horaria total de 42hs cátedra.

El dictado de los primeros cinco módulos tendrá la siguiente estructura:

1. Desarrollo teórico-conceptual a cargo de docentes especializados en las temáticas a abordar. Durante el mismo se problematizarán los contenidos propuestos de manera conjunta con los participantes, de modo tal de construir el conocimiento también desde la experiencia de gestión de los funcionarios asistentes.
2. Espacio de Taller, orientado al anclaje de la realidad y de las problemáticas de los gobiernos locales de la región a partir de proveer una caja de herramientas sobre políticas públicas participativas, a cargo de un equipo de docentes de la mencionada Casa de Estudios.
3. Espacio de Cierre, destinado a las reflexiones y/o conclusiones en torno a lo trabajado durante la jornada, con la participación de un representante del Gobierno Provincial.

Por su parte, el sexto módulo consistirá en un espacio de trabajo y consulta destinado a la producción del trabajo final integrador, requerido para la aprobación del curso.

---

<sup>1</sup> La fecha de los módulos presenciales puede modificarse.

## ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN

El curso prevé la utilización complementaria de un espacio virtual interactivo como apoyo para la realización de las actividades propuestas por los docentes que deberán ser resueltas durante las semanas que separan cada encuentro presencial. El entorno virtual servirá además para la resolución de consultas acerca del trabajo final integrador, como espacio de repositorio de materiales digitales y como canal de comunicación entre los participantes y los docentes.

## REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para participar en el campus virtual se necesita:

- Computadora con acceso a Internet (también se puede acceder desde tablets o smartphones)
- Monitor de 15". Resolución recomendada 1024 x 768.
- Parlantes o auriculares.

Los programas necesarios habitualmente son:

- Navegadores web: Microsoft Internet Explorer / Mozilla Firefox / Google Chrome
- Adobe Flash Player
- Adobe Acrobat Reader
- MS Office u Open Office

## REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

Para poder ser participante regular del curso **"Herramientas participativas para la gestión de políticas locales"** se requiere ser:

- Autoridad local (Intendente o presidente comunal);
- o miembro de una Comisión Comunal;
- o funcionario político de un municipio o comuna;
- o personal de carrera de un municipio o comuna.

Además, se requiere:

- Haber completado en tiempo y forma el Formulario de Inscripción web al curso **"Herramientas participativas para la gestión de políticas locales"** (ver formulario adjunto).
- Ser avalado por la autoridad de su gobierno local mediante la firma de la Carta Compromiso que se enviará una vez recibida la ficha de inscripción (a excepción de aquellos que se desempeñan como Intendentes o Presidentes Comunales);
- Disponer de los requerimientos técnicos y tecnológicos ya descriptos.

## CONTENIDOS

### MÓDULO 1

“Hacia la construcción de políticas públicas participativas”.

- Democracia y Participación. Nociones básicas sobre participación.
- Políticas Públicas: un proceso social complejo. El proceso de las políticas públicas desde el recurso a la ficción del “ciclo”. La política pública en la articulación Estado-Sociedad. Actores, problemas, agendas, decisiones, diseños, implementaciones, seguimientos y evaluaciones.
- De la emergencia del problema público a la elaboración de políticas. Problematicación social de la cuestión. Los problemas como construcciones sociales ¿participativas?. La incidencia actoral en la estructuración de las políticas.

### MÓDULO 2

“De actores, políticas y herramientas participativas”.

- Breve recorrido conceptual de las políticas y herramientas de participación ciudadana a nivel local.
- Límites y tensiones de los procesos participativos. ¿Qué innovaciones se produjeron en este campo?
- Identificación e implicación de actores relevantes en un proceso de planificación participativa. La configuración de la agenda de actuación de los poderes públicos.

### MÓDULO 3

“Herramientas de gestión para el desarrollo local. Estrategia, territorio y participación”.

- Núcleo conceptual básico (desarrollo local, territorio, contexto, planificación).
- Elementos conceptuales y metodológicos de la planificación estratégica participativa.
- Organización del proceso de planificación y estrategias de actuación.
- Análisis de experiencias prácticas en base a los contenidos abordados en el módulo.

### MÓDULO 4

“Dispositivos de participación ciudadana a escala local. ¿Para qué de ellos en nuestras gestiones?”

- Introducción a nociones de gobierno electrónico y gobierno abierto.
- Políticas de participación ciudadana ¿Qué se espera de ellas? Inclusión, deliberación, equidad, efectividad y creatividad.
- Clasificaciones de herramientas de participación ciudadana. Dispositivos de participación ciudadana: banca ciudadana o silla vacía; audiencia pública; presupuesto participativo; concejo en los barrios; auditoría ciudadana; planificación participativa.
- Técnicas de incentivo para el diálogo, la elaboración de propuestas y la toma de decisiones.

### MÓDULO 5

“La comunicación como herramienta de gestión. De la retórica y la persuasión a la participación”.

- La comunicación como proceso estratégico de interacción social.
- De la mera transmisión de información a los procesos participativos de construcción de sentido.
- Matrices socioculturales y actores claves.

- Estrategias de comunicación para la relación con la ciudadanía y la promoción de la participación ciudadana en la gestión pública.
- Comunicación 2.0: entramados, redes, política y participación virtual.

## MÓDULO 6

“Espacio de realización del Trabajo Final Integrador”.

El Trabajo Final Integrador implica la elaboración de un proyecto o iniciativa tendiente a fortalecer las capacidades de gestión local en relación a la temática abordada en el curso.

El trabajo puede ser individual o grupal (no más de tres integrantes) y pretende que puedan reflexionar acerca de la necesidad y potencialidad de la aplicación de políticas participativas a escala local.

Alternativamente, en el caso de aquellos municipios o comunas, que ya desarrollan este tipo de políticas, el trabajo puede versar sobre un análisis crítico de las mismas, elaborando alguna propuesta superadora.

## CRONOGRAMA<sup>2</sup>

MÓDULO	ACTIVIDAD	MODALIDAD	FECHA	LUGAR
1	“Hacia la construcción de políticas públicas participativas”	Presencial	27 de Marzo	Centro Cívico Nodo Rosario
	Participación en el Foro del Aula Virtual. Resolución del ejercicio correspondiente al Módulo 1.	Virtual	28 de Marzo al 8 de Abril	Entorno Virtual
2	“De actores, políticas y herramientas participativas.”	Presencial	9 de Abril	Centro Cívico Nodo Rosario
	Participación en el Foro del Aula Virtual. Resolución del ejercicio correspondiente al Módulo 2.	Virtual	10 al 22 de Abril	Entorno Virtual
3	“Herramientas de gestión para el desarrollo local. Estrategia, territorio y participación.”	Presencial	23 de Abril	Centro Cívico Nodo Rosario
	Participación en el Foro del Aula Virtual. Resolución del ejercicio correspondiente al Módulo 3.	Virtual	25 de Abril al 4 de Mayo	Entorno Virtual
4	“Dispositivos de participación ciudadana a escala local. ¿Para qué de ellos en nuestras gestiones?”	Presencial	7 de Mayo	Centro Cívico Nodo Rosario
	Participación en el Foro del Aula Virtual. Resolución del ejercicio correspondiente al Módulo 4.	Virtual	8 al 22 de Mayo	Entorno Virtual
5	“La comunicación como herramienta de gestión. De la retórica y la persuasión a la participación.”	Presencial	28 de Mayo	Centro Cívico Nodo Rosario
	Participación en el Foro del Aula Virtual. Resolución del ejercicio correspondiente al Módulo 5.	Virtual	29 de Mayo al 8 de Junio	Entorno Virtual

2 Las siguientes fechas pueden ser modificadas, lo que será previamente informado.

MÓDULO	ACTIVIDAD	MODALIDAD	FECHA	LUGAR
6	"Espacio de Taller destinado a la realización del Trabajo Final Integrador"	Presencial	18 de Junio	Centro Cívico Nodo Rosario
	Entrega del Trabajo Final Integrador	Virtual	25 de Junio	Entorno Virtual

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

1. Asistencia a 5 de los 6 módulos.
2. Trabajo Final Integrador.

## CERTIFICACIÓN OTORGADA

Los participantes regulares del Curso que cumplan los requisitos antes descriptos, recibirán un Certificado de Competencias Específicas en Herramientas Participativas para la Gestión de Políticas Locales, otorgado por el Gobierno de la Provincia de Santa Fe y la Universidad Nacional de Rosario.

## COSTO DEL CURSO

El curso "Herramientas participativas para la gestión de políticas locales" es de carácter gratuito.

